

ABLÄUFE EXAKT ABBILDEN, FLEXIBILITÄT GEWINNEN

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT (BPM) VON OXAION

Bei der Prozessgestaltung kommen immer mehr Anforderungen und Vorgaben von außen ins Spiel. Unternehmen haben immer weniger Zeit, sich entsprechend neu auszurichten und die Änderungen im ERP-System nachzuziehen.

Die Anpassungsfähigkeit heutiger ERP-Lösungen ist zwar sehr ausgeprägt, aber oft lassen sich Abläufe und Workflows eben

nicht so einfach bis ins Detail und mit allen individuellen Besonderheiten abbilden.

Genau das leistet das Business Process Management (BPM) von oxaion – und sorgt zudem dafür, dass alle Prozesse lückenlos dokumentiert werden.

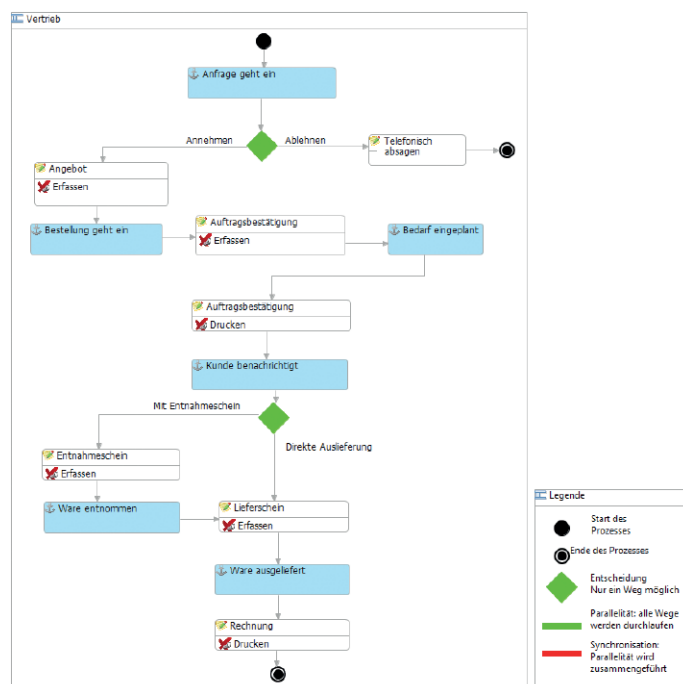
WIE FUNKTIONIERT BPM?

oxaion BPM ist eine Erweiterung der Standardfunktionalität von oxaion ERP. Es handelt sich um eine integrierte Suite zur grafischen Visualisierung von Geschäftsprozessen. Bildlich können Sie sich das so vorstellen: Vor Ihnen liegt ein Blatt Papier, auf dem Sie den Ablauf Ihres Geschäftsprozesses in einem typischen Flussdiagramm exakt abbilden wollen, mit allen Arbeitsschritten, Handlungsanweisungen und Verzweigungen. Genau das machen Sie mit oxaion BPM. Die wesentlichen Kernprozesse sind in einer Art „Landkarte“ bereits vordefiniert und stehen automatisch zur Verfügung.

Das Besondere bei oxaion BPM ist aber nicht nur die völlig flexible und individuelle Definition und Dokumentation von Prozessen. Diese lassen sich auch direkt ins ERP-System überführen und können dort Aktionen auslösen. Das geschieht, indem Sie beim jeweiligen Prozessschritt in oxaion BPM eine Arbeitsanweisung hinterlegen, etwa die standardmäßige Erfassung eines Angebots oder einer Auftragsbestätigung, wie in der Grafik zum Vertriebsprozess dargestellt. Aufgaben delegieren oder Termine überwachen ist auf diesem Weg ebenfalls möglich.

Zudem wird die oxaion-Mailbox unterstützt, so dass Prozesse auch auf Basis von Benachrichtigungen ausgelöst werden können. Auch externe Systeme, etwa Web Services Lieferanten- und Kundenanwendungen, lassen sich einbinden und gezielt zum Auslösen von Aktionen nutzen.

Für den Fall, dass die Ausführung der Prozesse von dritter Stelle beeinflusst wird – etwa wenn sich Änderungen am Datenmaterial ergeben, worauf das ERP-System zugreift – ist oxaion BPM immer vorbereitet. Die BPM-Erweiterung überwacht die Datenbanken und sorgt dafür, dass kein Ereignis verloren geht.



DIE VORTEILE VON BPM

Effizientere Prozessbearbeitung

Die Dokumentation erfolgt vollständig losgelöst vom ERP-System. So können Sie in Ruhe – abseits des „Hauptbetriebs“ – Ihre Prozesse definieren, bearbeiten und auf Herz und Nieren prüfen. Sie benötigen insgesamt viel weniger Aufwand und stellen vor der Übernahme ins ERP sicher, dass alles von Anfang an wie geplant läuft.

Individuelle Anpassungsfähigkeit:

Heute ist es die Regel, dass sich Prozesse, die oberflächlich das Gleiche leisten, von Unternehmen zu Unternehmen erheblich unterscheiden. Mit dem BPM von oxaion stellen Sie immer bis auf die kleinste Detailebene sicher, dass alle individuellen Besonderheiten exakt abgebildet werden – und verschaffen sich damit entscheidende Wettbewerbsvorteile in Form höchster Prozessqualität.

Benutzerfreundliches Arbeiten

Programmierkenntnisse brauchen Sie für die Arbeit mit oxaion BPM nicht. Auf der grafischen Oberfläche lassen sich die einzelnen Prozessschritte ganz einfach per Drag & Drop anordnen.

Verbesserte Qualitätssicherung

Die Prozessdokumentation ist heute ein wichtiges Element der Qualitätssicherung und spielt unter anderem bei der Vergabe von Zertifizierungen eine zentrale Rolle. Mit oxaion BPM gewährleisten Sie eine unternehmensweit einheitliche und jederzeit nachvollziehbare Dokumentation Ihrer Prozesse.

Effizienter Know-how-Transfer

Die mit oxaion BPM dokumentierten Prozesse eignen sich hervorragend zur Information bzw. Einarbeitung Ihrer Mitarbeiter. Sie bieten eine einfache, anschauliche Einführung in die Grundlagen der Arbeit mit dem ERP.

Mit oxaion BPM bilden Sie
Ihre Prozesse bis ins Detail und mit allen
individuellen Merkmalen ab.

WIE KANN ICH BPM NUTZEN?

Die BPM-Erweiterung ist bereits in Ihrem oxaion ERP integriert. Sie müssen die Funktion also nur freischalten, größere Anpassungen und Änderungen in der Systemkonfiguration sind dafür nicht erforderlich.

Sprechen Sie uns am besten gleich auf oxaion BPM an – wir informieren Sie gerne eingehender zu Funktionalität, Anwendung, Lizenzierung und allen anderen wichtigen Aspekten.

FRAGEN SIE UNS – WIR SIND FÜR SIE DA

Sie möchten mehr über oxaion BPM erfahren und/oder einen Beratungstermin vereinbaren?
So erreichen Sie uns am besten:

Tel. 07243 2067-200 • info@oxaion.de

www.oxaion.de