

MEDIZINTECHNIK

INTENSIVVERSORGUNG FÜR ALLE PROZESSE

DER KUNDE

Seit 35 Jahren stellt die GS Elektromedizinische Geräte G. Stemple GmbH innovative Medizintechnik für die Notfall- und Intensivmedizin her. Entwicklung und Produktion erfolgen am Hauptsitz im oberbayerischen Kaufering, den Vertrieb verantworten eigenständige Gesellschaften.

Das Familienunternehmen ist in über 30 Ländern erfolgreich tätig. Unter der Produktmarke Corpuls führt GS u. a. Defibrillatoren/Patientenmonitore, die speziell für die Anforderungen von Erstversorgern, Rettungsdiensten, Kliniken und Katastrophenschutz entwickelt werden.



Defibrillator/Patientenmonitor corpuls3

DIE AUSGANGSLAGE

Das früher eingesetzte ERP-System war an seine Grenzen gestoßen und nicht mehr in der Lage, das bereits erfolgte und weiterhin anvisierte Unternehmenswachstum abzubilden. Die fehlende Integration der Serviceprozesse erwies sich als besonderer Nachteil, weil kein durchgängiges, transparentes Zahlenwerk zur Verfügung stand, das als Basis für unternehmensweite Entscheidungen hätte genutzt werden können.

DIE LÖSUNG

Nach intensiver Evaluation der marktgängigen ERP-Angebote entschied sich GS für die ERP-Lösung von oxaion. Ein wichtiger Faktor dabei war die besondere Integrationstiefe der Software. Alle Prozesse bei oxaion sind auf einer einheitlichen Plattform durchgängig abgebildet. Das System stellt alle Kernfunktionen bereit, ohne dass Partnerprodukte ins Spiel kommen, wie es bei anderen ERP-Lösungen der Fall ist.

Bei den Serviceprozessen erfüllt oxaion die von GS geforderte Flexibilität: Über

umfangreiche Parametereinstellungen lassen sich unternehmensspezifische Gegebenheiten einfach und schnell abbilden, etwa bei der Realisierung von Serviceverträgen und der Durchführung von Aufträgen.

Ein weiteres Plus: oxaion basiert komplett auf Java und ist plattformunabhängig. Somit kann das System mit den Anforderungen mitwachsen und gibt dem Nutzerunternehmen größte Freiheit bei der Gestaltung und Erweiterung seiner IT-Infrastrukturen und -Ressourcen.

DAS FAZIT

Mit oxaion betreibt GS jetzt eine vollintegrierte Lösung, die alle zentralen Geschäftsprozesse durchgängig abbildet und durch ein komplettes Servicemanagement ergänzt wird. Die Prozesse lassen sich damit wesentlich schneller, unkomplizierter und auch sicherer durchführen.

Die umfassende Transparenz und zeitnahe Informationsbereitstellung von oxaion erwiesen sich als besondere Vorteile, etwa bei der Nachverfolgung von Seriennummern – ein in der Medizintechnik besonders wichtiger Aspekt.

