

Kundenreferenz

SELECTRIC Nachrichten-Systeme GmbH

E-Commerce: Vorne Webshop, hinten ERP

Der Kunde

Als Systemhaus für Mobilfunk bietet das 1977 gegründete Münsteraner Unternehmen SELECTRIC alles aus einer Hand: Funktechnik, Systemtechnik und Zubehör sowie Beratung, Reparatur und Wartung. Zu den Kunden gehören Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (kurz: BOS), aber auch Industrie, Energieversorger, Security, ÖPNV, Militär, Luftfahrt und Bahn.



Selectric-Muttergesellschaft am Standort Münster, Westfalen

Die Ausgangslage

Bei über 400 Fachhandelspartnern und rund 15.000 Kunden ist eine schnelle und fehlerfreie Warenauslieferung wettbewerbsentscheidend. Für eine reibungslose Distribution sorgt ein hochmodernes Logistikzentrum mit 4.000 qm Lagerfläche. Der Webshop ist einer der wesentlichen Vertriebskanäle des Funkanbieters. Die Herausforderung war, die eingehenden Daten optimal vom ERP-System weiterverarbeiten zu lassen, damit am Ende ein nahtloser Prozess zwischen Auftragsannahme und Warenaussendung besteht.

Das Fazit

Mit oxaion Portal connect schafft SELECTRIC die ideale Verbindung zwischen Webshop-Lösung und ERP-System. Artikel lassen sich auch bei steigendem Kundenaufkommen effizient abverkaufen, während Daten in Echtzeit mit dem ERP-System ausgetauscht werden. Der umfassende Zugriff der Kunden ist für ihre Einkaufs-, Liefer-, Reparatur- und Serviceprozesse hoch relevant.

Die Lösung

Aufgrund des hohen Integrationsgrads und der vielfältigen funktionalen Möglichkeiten entschied sich SELECTRIC für eine unserer modernen ERP-Lösungen. Die betriebswirtschaftliche Komplettsoftware deckt einen Großteil der täglichen Anforderungen im Standard ab und schafft eine integrative Basis für alle weiteren Digitalisierungsmaßnahmen. Ein weiteres Plus: Über die Lösung oxaion Portal connect greift der eingesetzte Magento-Webshop stets auf aktuelle ERP-Daten zu. Eingehende Aufträge werden an oxaion rückgemeldet. Die Vorteile der in oxaion ERP integrierten Shop-Schnittstelle liegen dabei auf der Hand:

Artikelstammdaten müssen nicht doppelt in der Shop-Lösung und der Warenwirtschaft vorgehalten und gepflegt werden. Da auch die Warenwirtschaft (WWS) inklusive einem Lagerführungssystem (LFS) komplett in oxaion-ERP enthalten ist, lässt sich die Auftrags- und Bestellabwicklung entscheidend beschleunigen. Höhere Kundenzufriedenheit: Durch direkte Anbindung erhalten Webshop-Kunden detaillierte Informationen zu Artikeln, Verfügbarkeiten und Preisstrukturen. Mit einem Klick sind die Artikel im Warenkorb, der eine Bestellvorlage und Vergleichsliste enthält und direkt zur Zahlungsabwicklung führt.



» Mit oxaion konnten wir eine nahezu vollständige Integration unserer Unternehmensprozesse realisieren. Dieses sehen wir als Basis für eine weitere Unternehmensentwicklung. «

SELECTRIC, Kernprojektteam Einführung oxaion ERP