

KÄLTE- & KLIMATECHNIK

COOL BLEIBEN – AUCH BEI KOMPLEXEN SERVICEAUFGABEN

DER KUNDE

Die Rütgers GmbH & Co. KG mit Sitz in Mannheim ist auf Kälte- und Klimatechnik spezialisiert. Das 1919 gegründete Unternehmen vertreibt entsprechende Anlagen und übernimmt die komplette Projektierung/Projektentwicklung bis hin zur Inbetriebnahme. Umfassende Wartungs- und Serviceleistungen runden das Angebot ab.

Über 140 Mitarbeiter kümmern sich um das gesamte Spektrum in diesem Bereich: von Lösungen für die Klimatisierung einzelner Räume bis zum Multisplit-Klimasystem für ganze Gebäude, von der Spezial-Kälteanlage für die Produktionsprozesse bis zur Sonderkonstruktion gegen Überhitzung bei Fahrsimulatoren.



Flüssigkeitskühler

DIE AUSGANGSLAGE

Rütgers unterhält elf Standorte in Deutschland und betreut Anlagen bei Kunden über die gesamte Produktlebensdauer. Insbesondere die Abwicklung von Serviceaufträgen und das Projektmanagement wurden immer komplexer. Die bestehende IT wurde nicht weiter verfolgt, weil die Release-Kosten zu hoch waren und oxaion Mobis nicht eingebunden werden konnte. Eine grundlegend neue Strategie rund um diese Prozesse war unumgänglich geworden, wobei ein über alle Unternehmensbereiche hinweg integriertes System die Basis darstellen sollte.

DIE LÖSUNG

Rütgers entschied sich für die ERP-Software von oxaion. Sie enthält alle klassischen ERP-Module und bietet spezielle Funktionalitäten in Service und Projektmanagement.

Das Servicemodul lässt sich leicht an spezifische Gegebenheiten anpassen, etwa beim Einrichten von Wartungs- und Dauerverträgen und der Bereitstellung von Anlageninformationen. Das Terminmanagement für den Kundendienst kommt ebenso zum Einsatz wie die praktische Geräteakte, in der alle Serviceaktivitäten übersichtlich aufgeführt sind. Zudem sind die Servicetechniker durch die mobile Lösung oxaion Mobis des Partners

i:qu gmbh angebunden, mit der sie offline und papierlos die komplette Bearbeitung der Serviceaufträge erledigen und damit die gesamte Bearbeitungsdauer der Serviceaufträge minimieren.

Beim Projektcontrolling profitiert Rütgers von der automatischen Terminüberwachung, die auf Verfügbarkeitsengpässe hinweist und Lieferzeiten ermittelt. Für jede Projektphase steht die passende Kostensicht bereit: als Kalkulation, für die Budgetvergabe, zur Steuerung von Abweichungen vom Soll. Die enge Verzahnung mit der Kostenrechnung erhöht die Effizienz in den Projekten deutlich.

DAS FAZIT

Auf Grundlage von oxaion in Verbindung mit Mobis verschafft sich Rütgers wesentlich mehr Spielräume und Flexibilität bei Planung, Umsetzung und Steuerung der Service- und Projektaufträge, was sich nicht zuletzt in einer höheren Kundenzufriedenheit und besserer Wirtschaftlichkeit im Tagesgeschäft niederschlägt.

„Wir versprechen einen Kundendienst, der nicht lange auf sich warten lässt. Dank oxaion können wir unser Versprechen nicht nur halten – wir werden in dieser Hinsicht sogar immer besser.“

Josef Neuberger, Geschäftsführung

DAS UNTERNEHMEN OXAION

Die oxaion gmbh zählt zu den führenden deutschen Anbietern von ERP-Komplettlösungen für den Mittelstand. Unsere Berater und Entwickler begleiten und betreuen mittelständische Unternehmen in allen Fragen rund um die IT.

Dazu gehören die Optimierung von Abläufen, die Einführung neuer Hard- und Software sowie die Reorganisation von Geschäftsprozessen und IT-Architekturen. Jeder Kunde erhält von uns eine Lösung, die individuell auf seine Bedürfnisse angepasst ist.



ERP-Software für den Mittelstand:

Branchenspezifische Planung mit oxaion

STAMMSITZ ETTLINGEN

oxaion gmbh
Pforzheimer Str. 128
76275 Ettlingen
Tel. +49 7243 2067-200
info@oxaion.de



NIEDERLASSUNGEN

HAMBURG

oxaion gmbh
Schlossstraße 8e
22041 Hamburg
Tel. +49 40 8796 303-00
info@oxaion.de

LÜDENSCHIED

oxaion gmbh
Buckesfelder Str. 100
58509 Lüdenscheid
Tel. +49 2351 55 259-40
info@oxaion.de

WIEN

oxaion gmbh
Hebbelplatz 5
A-1100 Wien
Tel. +43 7242 9396-4130
info@oxaion.at

WELS

oxaion gmbh
Maria-Theresia-Straße 51
A-4600 Wels
Tel. +43 7242 9396-4020
info@oxaion.at

Ihr Ansprechpartner



ACCOUNT MANAGER

Martin Feiert
Tel. +49 7243 2067-341
Mobil +49 172 7120548
martin.feiert@oxaion.de

FRAGEN SIE UNS – WIR SIND FÜR SIE DA

Sie haben eine Frage, wünschen weitere Informationen oder eine Software-Präsentation?

Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns einfach an.

www.oxaion.de