

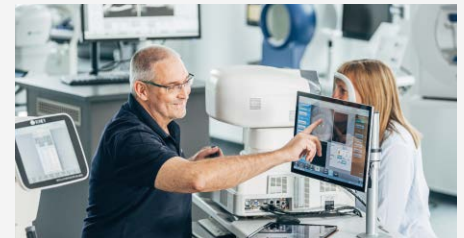
Kundenreferenz

TOMEY GmbH | www.tomey.de

Höhere Wettbewerbskraft aus der Cloud

Der Kunde

Ob Messung der Hornhautdicke, Bestimmung der Sehstärke oder Früherkennung von grauem oder grünem Star: Die Hightech-Geräte der TOMEY GmbH für die Augendiagnostik sind in aller Welt gefragt. Mit innovativen Technologien, umfassenden Services und einem einzigartigen Teamgeist wächst die 1991 gegründete Tochtergesellschaft der japanischen TOMEY Corporation stetig. Knapp 50 Mitarbeitende koordinieren heute den Vertrieb in mehr als 80 Länder.



TOMEY – der Spezialist für Augendiagnostik

Die Ausgangslage

Auch wenn es im Kerngeschäft rund läuft – das Einhalten regulatorischer Vorgaben wie UDI sowie der hohe manuelle Aufwand infolge nicht integrierter Unternehmensabläufe bereiteten TOMEY zusehends Kopfzerbrechen und minderten die Profitabilität.

Mit oxaion open ERP und Syncos CAQ von Aptean sowie der ZWF-Exportlösung hat TOMEY die Wirtschaftlichkeit und Wettbewerbskraft nachhaltig gestärkt.

Die Lösung

Mit dem Wechsel auf die moderne und integrierte Cloud-Plattform hat sich TOMEY zukunftsfähig aufgestellt.

Das Unternehmen profitiert dabei von der Kompetenz von oxaion in der Medizintechnik, etwa von gebrauchsfertigen Best-Practice-Prozessen, welche die umfassende Branchenexpertise bündeln. Zugleich deckt die ERP-Lösung die wichtigsten regulatorischen Anforderungen von Haus aus ab, z. B. UDI und die Computersystemvalidierung.

Integrierte Systeme reduzieren den Aufwand weiter und erhöhen die Effizienz.

So kann TOMEY über das Reklamationsmanagement inklusive CAPA in Syncos CAQ direkt und gezielt Maßnahmen ergreifen. Exportdokumente lassen sich über das ZWF-Modul mit wenigen Klicks aus oxaion heraus erzeugen.

Das Ergebnis sind durchgängige, ineinandergreifende und weitgehend automatisierte Prozesse, die sich über eine intuitiv bedienbare Oberfläche steuern lassen. Einmal eingegeben, stehen Information unternehmensweit und konsistent bereit. All dies entlastet die Mitarbeitenden, spart Zeit und Prozesskosten.

Das Fazit

TOMEY hat mit der integrierten ERP-Lösung neuen Freiraum gewonnen. Das Unternehmen kann neueste Technologie einfach nutzen, um sein Kerngeschäft voranzutreiben, Regularien zu erfüllen oder Marktchancen zu ergreifen. Das Bereitstellen der IT inklusive Betreuung übernimmt oxaion. Das minimiert den Aufwand, erhöht die Agilität und verbessert die Wettbewerbsfähigkeit.



Christa Papesch, Geschäftsführerin:

»Mit oxaion haben wir einen verlässlichen und kompetenten Partner für Medizintechnik und Cloud an der Seite. Einen, der sich in unsere Anliegen hineinversetzt, uns auf Augenhöhe berät und lösungsorientiert unterstützt. Wir fühlen uns sehr gut aufgehoben.«

ERP-Software für den Mittelstand

Branchenspezifische Planung mit oxaion

Die oxaion gmbh zählt seit über vier Jahrzehnten zu den Technologieführern betriebswirtschaftlicher Komplettssoftware für mittelständische Unternehmen aus Industrie und Großhandel.

Die integrierten Lösungen von oxaion zeichnen sich durch maximale Nähe zu den Prozess- und Anwendungsanforderungen der Zielgruppen aus.

Unser Branchenfokus:

- › Maschinenbau und Anlagenbau
- › Elektro- und Elektronikindustrie
- › Projektierung
- › Service und Vermietung
- › Medizintechnik
- › Handel
- › Automotive



Interessiert?

Sie möchten mehr über oxaion erfahren und/oder einen Beratungstermin vereinbaren? So erreichen Sie uns am besten:

+49 7243 2067-200

info@oxaion.de | www.oxaion.de



Informationen über Aptean, einen der weltweit führenden Anbieter von branchenspezifischer Software, finden Sie unter www.aptean.com.